

# AIRIS

## EQUIPO SOBREMESA



Manual de Usuario  
Versión 1.0

## Índice

### **1. Información importante sobre seguridad**

Aplicaciones y usos previstos  
Comprobación de los cables de alimentación  
Otras precauciones

### **2. Ergonomía**

### **3. Ensamblaje del equipo**

### **4. Primeros contactos con el equipo**

### **5. El conjunto de teclado y ratón**

Teclado convencional, alfanumérico y numérico  
Ratón

### **6. Uso del ordenador**

Configuración de la impresora  
Conexión a Internet  
Reproducción de CD y DVD  
Ajuste del volumen  
Ajuste de pantalla  
Uso del lector de tarjetas multimedia  
Conexión de 2 monitores  
Configuración de una red particular y de oficina  
Administración de energía

### **7. ¿Como solucionar problemas?**

### **8. Configuración**

### **9. Información sobre su módem**

### **10. Información importante sobre su equipo**

### **11. Información de Soporte**

### **12. Conectividad**

Descripción de conectores del panel frontal  
Descripción de conectores del panel trasero

# 1. Información importante sobre seguridad

Sólo deberá acceder a este producto, integrarlo, configurarlo y repararlo personal técnico cualificado.

## Aplicaciones y usos previstos

Este producto ha sido evaluado como equipo de tecnología informática (ITE) que puede instalarse en hogares, oficinas, escuelas, salas de equipos informáticos o lugares de ámbito comercial similares. Es posible que sea necesario llevar a cabo una evaluación adicional para comprobar si este producto es apropiado para otras categorías de productos y entornos además de las aplicaciones informáticas (por ejemplo, soluciones médicas o industriales, sistemas de alarma y equipos de pruebas)

## Información e instrucciones de seguridad

Para reducir la posibilidad de que se produzcan lesiones personales o daños en la propiedad, antes de empezar a instalar el producto, lea, observe y cumpla toda la información e instrucciones de seguridad siguientes.

### PRECAUCIÓN

Indica la existencia de un riesgo que podría causar lesiones personales o daños en la propiedad leves si no se tiene en cuenta la PRECAUCIÓN.

### ADVERTENCIA

Indica la existencia de un riesgo que podría causar lesiones graves o la muerte si no se tiene en cuenta la ADVERTENCIA.



Indica un riesgo potencial si no se tiene en cuenta el símbolo de peligro.



Indica riesgo de descargas eléctricas que podrían causar lesiones graves o la muerte si no se siguen las instrucciones de seguridad.



Indica componentes o superficies calientes.



Indica que no se deben tocar las aspas de los ventiladores, ya que de lo contrario se podrían producir lesiones.



Indica que el producto tiene varios cables de alimentación y que todos ellos se deben desenchufar o desconectar de la red eléctrica o de la fuente de alimentación de CA.



Indica la presencia de componentes sensibles a las descargas electrostáticas (ESD). Se recomienda usar un brazalete antiestático conectado a tierra.

## Comprobación de los cables de alimentación

### ADVERTENCIA

Para evitar las descargas eléctricas, no intente modificar ni utilizar los cables de alimentación de CA suministrados si no son exactamente del modelo especificado. Si los cables de alimentación suministrados no son compatibles con la toma de CA de su zona, deberá adquirir uno que cumpla los siguientes requisitos:

- El cable de alimentación deberá tener una catalogación adecuada al voltaje de CA de su zona.
- El conector del cable de alimentación deberá tener una capacidad nominal de corriente eléctrica que sea al menos el 125% de la del producto.
- El conector del cable de alimentación que se inserta en el enchufe de pared o de zócalo deberá tener una clavija macho con toma de tierra, homologada para ser utilizada en su país.
- El cable de alimentación deberá tener las certificaciones de seguridad de su zona e incluir las marcas de dichas certificaciones.
- El conector del cable de alimentación que se inserta en el receptáculo de CA de la fuente de alimentación deberá ser del tipo IEC 320, hoja C13, hembra.
- En Europa, el cable deberá medir menos de 4,5 metros (14,76 pies), y tendrá que contar con la homologación de flexibilidad <HAR> (armonizada) o VDE para ser compatible con la homologación de seguridad de la carcasa.

El cable o cables de la fuente de alimentación son los dispositivos de desconexión principales a la corriente alterna. El enchufe o enchufes de zócalo deben encontrarse cerca del equipo y el acceso a ellos debe poderse efectuar de forma inmediata con el fin de desconectarlos.

## Varios cables de alimentación



### ADVERTENCIA

Para evitar descargas eléctricas, desconecte todos los cables de alimentación de CA antes de acceder al interior del sistema.

## Enchufes de zócalo con toma de tierra

### ADVERTENCIA

Para evitar las descargas eléctricas, los cables de alimentación del sistema deberán conectarse a enchufes de zócalo que posean una toma de tierra adecuada. El sistema deberá presentar las siguientes indicaciones:

*Connect only to properly earthed socket outlet*

*Conéctese únicamente a un enchufe de zócalo con una toma de tierra adecuada)*

## Antes de retirar la cubierta de acceso

### ADVERTENCIA

Para evitar lesiones personales o daños en la propiedad, se aplican las siguientes instrucciones de seguridad siempre que se acceda al interior del producto:

- Apague todos los dispositivos periféricos conectados a este producto.
- Para desactivar el sistema, presione el botón de alimentación de la parte frontal del producto.
- Desconecte la alimentación de CA desenchufando los cables de alimentación de CA del sistema o de la toma de corriente alterna.
- Desconecte todos los cables y líneas de telecomunicación que estén conectados al sistema.
- Guarde todos los tornillos o elementos de fijación cuando retire las cubiertas de acceso. Cuando termine de operar en el interior del producto, vuelva a colocar los tornillos o los elementos de fijación originales de la cubierta. No acceda al interior de la fuente de alimentación. No hay elementos en la fuente de alimentación que usted pueda reparar y utilizar. Devuélvala al fabricante para repararla.

## Módulos de la fuente de alimentación

### PRECAUCIÓN

Los módulos de la fuente de alimentación disponen de fusibles neutrales de doble polo.

## Ventiladores

### ADVERTENCIA

Para evitar posibles daños, no toque las aspas en movimiento de los ventiladores.

## Descarga electrostática (ESD)

### PRECAUCIÓN

Realice los procedimientos descritos en este capítulo sólo en una estación de trabajo preparada para las descargas electrostáticas (ESD), ya que los componentes del equipo pueden ser muy sensibles a dichas descargas.

- Póngase un brazalete antiestático y sujételo a la parte metálica del equipo.
- Toque el metal de la carcasa del equipo antes de tocar los componentes.
- Mientras manipule los componentes, mantenga parte del cuerpo en contacto con la carcasa metálica para disipar la carga estática.
- Evite cambiar de lugar de forma innecesaria.
- Sujete los componentes (especialmente las tarjetas) sólo por los bordes y nunca toque los contactos.
- Coloque los componentes del equipo sobre una superficie con toma de tierra y sin carga estática. Utilice una cubierta de espuma conductora si dispone de ella, pero no el envoltorio del componente.

## **Refrigeración y circulación de aire**

### **PRECAUCIÓN**

Para obtener una refrigeración y una circulación de aire adecuadas, instale siempre todas las cubiertas de acceso antes de encender el sistema. Si utiliza el sistema sin la cubierta durante más de cinco minutos, puede que se produzca un recalentamiento y los componentes del sistema resulten dañados.

## **Levantamiento y cambio de lugar**

### **PRECAUCIÓN**

No intente levantar ni mover el equipo estando en funcionamiento. Una vez apagado y desconectado de la red eléctrica, debe moverse de forma suave y evitando golpes o movimientos bruscos.

## 2. Ergonomía

### Criterios generales de elección de la ubicación

Seleccione una ubicación que cumpla los siguientes criterios:

- Que esté cerca de una toma de corriente alterna de tres clavijas con toma de tierra adecuada.
- En Estados Unidos y Canadá: una toma de corriente alterna NEMA 6-15R para 100-120 V y para 200-240 V.
- En otras áreas geográficas: una toma de corriente alterna conectada a tierra correctamente de acuerdo con las normativas eléctricas locales y con el código eléctrico de la región.
- Que esté limpia y relativamente libre de exceso de polvo.
- Que esté bien ventilada y lejos de fuentes de calor, sin obstrucciones en las aberturas de ventilación del equipo.
- Que la temperatura ambiente del aire máxima no supere los 35 °C (95 °F).
- Que esté alejada de fuentes de vibración o de golpes físicos.
- Que esté aislada de campos electromagnéticos fuertes y de ruidos producidos por dispositivos eléctricos, como ascensores, fotocopiadoras, acondicionadores de aire, ventiladores de gran tamaño, motores eléctricos grandes, transmisores de radio y TV y dispositivos de seguridad de alta frecuencia.
- Que disponga de espacio para poder desenchufar los cables de alimentación del equipo de la fuente de alimentación o de la toma de corriente alterna; éste es el único modo de eliminar la alimentación de CA del equipo.
- Que disponga de espacio libre para que haya refrigeración y circulación de aire.

### 3. Ensamblaje del equipo

El equipo está formado por los siguientes componentes:

- Monitor (opcional)

- Unidad central (U.C.) compuesta por:

  - Placa base del sistema y componentes relacionados (tarjeta gráfica, procesador, memoria...)

  - Disco/s duro/s, Dispositivos ópticos como DVD-R/RW, Lector DVD...

  - Lector de tarjetas, disquetera...

  - Fuente de alimentación

- Periféricos:

  - Ratón

  - Teclado



#### Ensamblaje

Saque los componentes de sus cajas, es importante que **GUARDE LOS ENVOLTORIOS ORIGINALES** por si los llegase a necesitar en el futuro. No encienda el equipo en este momento. Siga las instrucciones de la opción o periférico que vaya a instalar, teniendo en cuenta que algunos de ellos utilizan uno de los conectores de la parte trasera del equipo.

Para la conexión de algún dispositivo interno a forma de ampliación de hardware le recomendamos que dicha ampliación sea realizada por personal técnico cualificado o a través del servicio técnico de su distribuidor.



## **4. Primeros contactos con el equipo**

### **Inicialización del sistema**

Presione el interruptor de encendido. Aparecerá una pantalla en la que se verifican los componentes del ordenador, así como se visualizará en la pantalla la cantidad de memoria RAM que contiene su sistema, su procesador, disco/s duro/s...

Seguidamente empezará la carga del sistema operativo que va instalado con su máquina. A partir de ahora podrá disfrutar de los programas instalados en su máquina.

### **Copias de seguridad de disco duro**

Para evitar pérdida de información es recomendable realizar de forma periódica copias de seguridad de los datos más importantes. Estas copias de seguridad le aportan la certeza de que usted va a poder seguir utilizando su sistema incluso si alguno de sus discos originales se pierde o se estropea.

La realización de copias de seguridad de la información que contiene el disco duro es una opción que solamente usted puede tomar, para facilitarle su decisión le recomendamos que responda a estas preguntas:

¿Es importante la información del disco? ¿Necesitará esa información en un futuro? ¿Si pierde toda o parte de esa información, cuanto tiempo le llevaría volver a recopilarla?

Si después de responder a estas tres preguntas usted cree que es una buena idea realizar una copia de seguridad, le recomendamos lo haga con una frecuencia proporcional a la importancia de la información.

### **Mantenimiento diario**

El ordenador es un equipo que necesita muy poco cuidado. Sin embargo hay unas cuantas reglas que usted debe tener y que harán que su ordenador trabaje de una forma más fiable:

Mantenga el ordenador alejado del polvo, de un contacto directo con el sol y de las temperaturas extremas.

Limpie el exterior ocasionalmente con un paño suave.

No bloquee las rendijas por las que se establece el flujo del aire con el exterior.

Mantenga cualquier líquido alejado del equipo.

### **Desplazamientos**

Cuando vaya a cambiar de lugar su equipo (sobre todo si es fuera del edificio), lleve a cabo los siguientes pasos:

Haga copias de seguridad de sus datos.

Apague cualquier periférico conectado al equipo y después desconéctelo.

No deje dentro de las unidades ningún disquete, CD-ROM ni unidades de Back-up. Asegúrese de haberlos guardado en un lugar seguro.

Desconecte los cables de alimentación de la red después de apagar el equipo.

Empaquete el equipo en su embalaje original.

## 5. El conjunto de teclado y ratón

### Teclado Convencional

El conjunto de teclado y ratón del ordenador personal de su equipo es un conjunto práctico, funcional y de diseño ergonómico. No se necesitan interfaces especiales, sino que se conecta directamente a cualquiera de los conectores de tipo PS/2 o USB de la parte trasera de la unidad central.

El teclado está formado por 105 teclas que están distribuidas en cuatro grupos funcionales:

- Teclados alfanuméricos*
- Movimiento del cursor*
- Teclado numérico*
- Teclas de función*
- Teclas de ahorro de energía (opcional)*

Dispone además de tres pilotos LED (diodos emisores de luz), que indican el estado de fijación/liberación de las siguientes teclas:

- BLOQ MAYÚS (bloqueo mayúsculas)*
- BLOQ NUM (bloqueo teclado numérico)*
- BLOQ DESPL (bloqueo de desplazamiento)*

### Teclado alfanumérico

El grupo de teclas alfanuméricas del teclado del ordenador es parecido al de una máquina de escribir.

Sin embargo tenga en cuenta que para el ordenador el número **0** y la tecla **O** son totalmente distintos, al igual que el número **1** y la tecla **I** (ele).

En algunas teclas hay dos símbolos en su parte superior. El símbolo inferior se consigue pulsando simplemente la tecla. El superior se consigue pulsando la tecla a la vez que se pulsa la flecha de las mayúsculas representada por una flecha hueca hacia arriba.

Cuando la tecla tiene además un símbolo en el extremo inferior derecho de la misma, éste se consigue pulsando la tecla en cuestión mientras se mantiene pulsada en la que aparece **Alt Gr**.

La tecla **Intro** es equivalente a la de retorno del carro de las máquinas de escribir. En la mayoría de los programas, sirve como tecla de confirmación.

La tecla de **borrado** (flecha a la izquierda encima de la de Intro), es semejante a la de las máquinas de escribir excepto en que aquí se borra el carácter inmediatamente a la izquierda del cursor.

La tecla **Bloq Mayús** hace que las teclas alfabéticas se introduzcan en mayúsculas. Esto excluye a las teclas de puntuación y numéricas. La pulsación de esta tecla hace que se active el indicador de **Bloq Mayús**. Si se pulsa de nuevo, este indicador se apaga y las teclas alfabéticas aparecen en la pantalla en minúsculas.

La tecla **Control (Ctrl)** se utiliza generalmente en combinación con otra tecla para realizar tareas especiales dentro del programa.

La tecla **Alt** también se suele pulsar junto con alguna otra tecla y es también el programa que se está utilizando quien determina sus funciones.

La tecla de tabulación (por encima de la tecla **Bloq Mayús**), se usa generalmente para mover el cursor una cantidad predeterminada de espacios a la derecha. Si se pulsa junto con la tecla de selección de mayúsculas generalmente realiza la misma función pero hacia la izquierda.

## Teclado numérico

Las teclas numéricas tienen doble función. Al encender el ordenador su función es la que muestra el símbolo inferior de cada tecla (desplazamiento del cursor en las cuatro direcciones, **Inicio**, **Fin**, **RePág**, **AvPág**, **Insert** y **Supr**).

Estas funciones están repetidas en el bloque de las teclas que se encuentran entre el teclado alfanumérico y numérico. al pulsar la tecla **BloqNum**, estas teclas representan los números del 1 al 9, el 0 y el punto decimal.

La tecla **Intro** tiene la misma función que la tecla **enter** (↵) del mismo nombre del teclado alfanumérico. Las funciones de las teclas **/,\*,-** y **+** están repetidas en el teclado alfanumérico.

## Teclas de función

### Teclas Esc, Impr Pant y Pausa

**Esc**.-esta tecla tiene la función de abandonar programas. Era muy usada en programas de MS-DOS y es usada también en el programa SETUP o BIOS de su equipo para abandonar el mismo.

**Impr Pant**.- En programas de MS-DOS manda la pantalla en curso a imprimir directamente a la impresora y en Windows captura la pantalla en curso y la almacena en el portapapeles para su uso posterior.

**Pausa**.-Usada en MS-DOS genera una pausa en la visualización de texto en pantalla o al arrancar el equipo, esta pausa queda anulada al volver a pulsar la misma tecla.

## Ratón

Este dispositivo le permitirá realizar muchas de las tareas disponibles del sistema operativo instalado en su equipo como explorar su información, abrir y editar documentos, navegar por Internet... Utilícelo con desplazamientos suaves y, en el caso de ser inalámbrico, no lo aleje del receptor para evitar problemas de conexión.

## 6. Uso del ordenador

### Configuración de la impresora

AVISO: antes de conectar una impresora al ordenador, complete la configuración del sistema operativo.

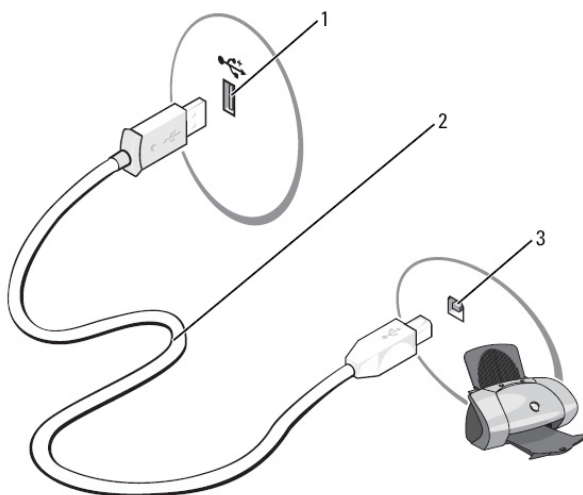
Consulte la documentación incluida con la impresora para ver información de configuración, incluidos los procedimientos para:

- Obtener e instalar los controladores actualizados
- Conectar la impresora al ordenador
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta

Para obtener asistencia técnica, consulte el manual del propietario de la impresora o póngase en contacto con el fabricante.

#### Cable de impresora

La impresora se conecta al ordenador mediante un cable USB o LPT (paralelo). Es posible que con la impresora no se suministre el cable de impresora, de modo que si compra uno, asegúrese de que es compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de impresora al mismo tiempo que el ordenador, puede que el cable esté en la caja del ordenador.



1 Conector USB del ordenador

2 Cable de impresora USB

3 Conector USB de la impresora

NOTA: es posible conectar dispositivos USB mientras el ordenador está encendido.

- Complete la configuración del sistema operativo, si todavía no lo ha hecho.
- Conecte el cable de impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB sólo admiten una posición de encaje.

## Conexión a Internet

Para conectarse a Internet, se necesitan un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP). El ISP puede ofrecerle una o varias de las opciones de conexión a Internet siguientes:

- Conexiones telefónicas con acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones de este tipo son considerablemente más lentas que las conexiones DSL y de módem por cable.
- Conexiones DSL con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Este tipo de conexión permite acceder a Internet y utilizar simultáneamente el teléfono en la misma línea.
- Conexiones de módem por cable con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de televisión por cable local (fibra óptica)

Si utiliza una conexión telefónica, conecte ésta al módem del ordenador (si éste lo incluye) y a la toma telefónica de pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener las instrucciones de configuración.

Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo del escritorio proporcionado por un ISP:

- Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- Haga doble clic en el icono del ISP en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si no dispone de un icono del ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con otro ISP:

- Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas.
- Haga clic en el botón Inicio y seleccione Internet Explorer. Aparece el Asistente para conexión nueva.
- Haga clic en Conectarse a Internet.
- Si no tiene ningún ISP y desea seleccionar uno, haga clic en Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet (ISP).
- Si su ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, haga clic en Establecer mi conexión manualmente.
- Si dispone de un CD, haga clic en Usar el CD.

Si ha seleccionado Establecer mi conexión manualmente utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para completar la configuración. En caso contrario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración. NOTA: si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte con su distribuidor o con su ISP para comprobar el estado del servicio o bien intente conectarse más tarde.

## Reproducción de CD y DVD

AVISO: no ejerza presión sobre la bandeja de la unidad de CD o DVD al abrirla y cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.












AVISO: no mueva el ordenador mientras se reproduce un CD o DVD.

- Presione el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad.
- Coloque el disco en el centro de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.
- Presione el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja.

Si desea formatear un CD para almacenar datos, crear un CD de música o copiar un CD, consulte el software para CD incluido con el ordenador.

NOTA: asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD.

Un reproductor de DVD incluye los botones básicos siguientes:

	Detener
	Reiniciar el capítulo actual
	Reproducir
	Avance rápido
	Pausa
	Retroceso rápido
	Avanzar un fotograma en modo de pausa
	Ir al título o capítulo siguiente
	Reproducir continuamente el título o capítulo actual
	Ir al título o capítulo anterior
	Expulsar

Para obtener más información sobre cómo reproducir CD o DVD, haga clic en **Help** (Ayuda) en el reproductor de CD o DVD (si está disponible).

## Ajuste del volumen

NOTA: si los altavoces están silenciados, no oirá la reproducción del CD o DVD.

- Haga clic en el botón Inicio, seleccione Todos los programas→ Accesorios→ Entretenimiento y haga clic en Control de volumen.
- En la ventana Control de volumen, haga clic en la barra de la columna Control de volumen y arrástrela hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir el volumen.

Para obtener más información sobre las opciones de control de volumen, haga clic en Ayuda en la ventana Control de volumen.

## Ajuste de Pantalla

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción del DVD, ajuste las propiedades de la pantalla:

- Haga clic en el botón Inicio y seleccione Panel de control.
- En Elija una categoría, haga clic en Apariencia y temas.
- En Elija una tarea, haga clic en Cambiar la resolución de pantalla.
- En la ventana Propiedades de pantalla, haga clic en la barra de Resolución de pantalla y arrástrela para cambiar el valor dependiendo del tamaño y tipo de su pantalla:

Para Monitores CRT de 15" la resolución recomendada es de 800 x 600 pixeles  
Para Monitores CRT de 17" la resolución recomendada es de 1024 x 768 pixeles  
Para Monitores CRT de 19" la resolución recomendada es de 1280x 1024 pixeles

Para Monitores TFT de 15" la resolución recomendada es de 1024 x 768 pixeles  
Para Monitores TFT de 17" la resolución recomendada es de 1280 x 1024 pixeles  
Para Monitores TFT de 19" la resolución recomendada es de 1280 x 1024 pixeles

- Haga clic en el menú desplegable de Calidad del color y seleccione Alta (32 bits)
- Haga clic en Aceptar.

## Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)

Utilice el lector de tarjetas multimedia para transferir datos directamente al ordenador.



- 1 Tarjetas xD-Picture Card y SmartMedia (SMC)  
4 Tarjeta SecureDigital (SD)/ MultiMediaCard (MMC)

- 2 Tarjetas CompactFlash tipo I y II (CF I/II) y MicroDrive

- 3 Memory Stick (MS/MS Pro)

Para utilizar el lector de tarjetas multimedia:

- Compruebe la orientación de los medios o de la tarjeta para insertarlos correctamente.
- Deslice los medios o la tarjeta en la ranura correcta hasta que estén completamente asentados en el conector. Si encuentra resistencia, no fuerce el medio ni la tarjeta. Compruebe la orientación de la tarjeta

## Conexión de dos monitores

AVISO: si va a conectar dos monitores que disponen de conectores VGA, necesitará el adaptador DVI opcional.

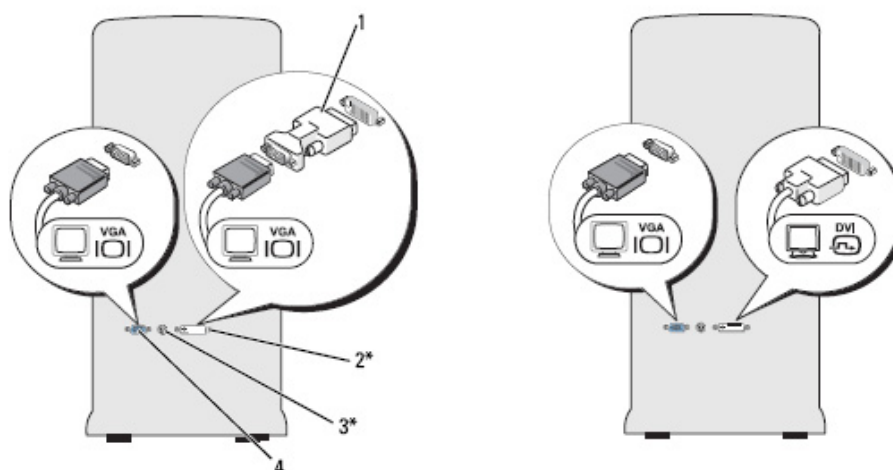
Si va a conectar dos monitores de pantalla plana, al menos uno de ellos debe disponer de un conector VGA.

Si va a conectar un televisor, sólo puede conectar un monitor (VGA o DVI) además del televisor.

Si ha adquirido una tarjeta gráfica que admite dos monitores, siga las instrucciones para conectarlos y activarlos. Estas instrucciones le indican cómo conectar dos monitores (cada uno con un conector VGA), un monitor con un conector VGA y un monitor con un conector DVI, o un televisor.

### Conexión de dos monitores con conectores VGA

- NOTA: si su ordenador dispone de vídeo integrado, no conecte ninguno de los dos monitores al conector de vídeo integrado. Si el conector de vídeo integrado tiene una tapa, no la quite para conectar el monitor, ya que si lo hace éste no funcionará.
- Conecte uno de los monitores al conector VGA (azul) situado de la parte posterior del ordenador.
- Conecte el otro monitor al adaptador DVI opcional y conecte el adaptador DVI al conector DVI (blanco) de la parte posterior del ordenador.



\*Puede no estar presente en su ordenador

- |   |                        |   |                       |   |                          |
|---|------------------------|---|-----------------------|---|--------------------------|
| 1 | Adaptador DVI opcional | 2 | Conector DVI (blanco) | 3 | Conector de salida de TV |
| 4 | Conector VGA (azul)    |   |                       |   |                          |



### Conexión de un monitor con un conector VGA y un monitor con un conector DVI

- Enchufe el conector VGA del monitor en el conector VGA (azul) de la parte posterior del ordenador.
- Enchufe el conector DVI del otro monitor en el conector DVI (blanco) de la parte posterior del ordenador.

### Conexión de un televisor

NOTA: para conectar el televisor al ordenador, debe adquirir un cable S-Video, disponible en la mayoría de las tiendas de electrónica. Este cable puede estar no incluido con el ordenador dependiendo de la tarjeta gráfica.

- Conecte un extremo del cable S-Video al conector de salida de TV opcional situado en la parte posterior del ordenador.
- Conecte el otro extremo del cable S-Video al conector de entrada de S-Video del televisor.
- Conecte el monitor VGA o DVI.

### Cambio de la configuración de la pantalla

- Después de conectar los monitores o el televisor, encienda el ordenador. El escritorio de Microsoft® Windows® se muestra en el monitor principal.
- Active el modo de clonación o el modo de escritorio ampliado en la configuración de la pantalla.
  - En el modo de clonación, ambos monitores muestran la misma imagen.
  - En el modo de escritorio ampliado, puede arrastrar objetos de una pantalla a la otra, con lo que se dobla la cantidad de espacio de trabajo visible.

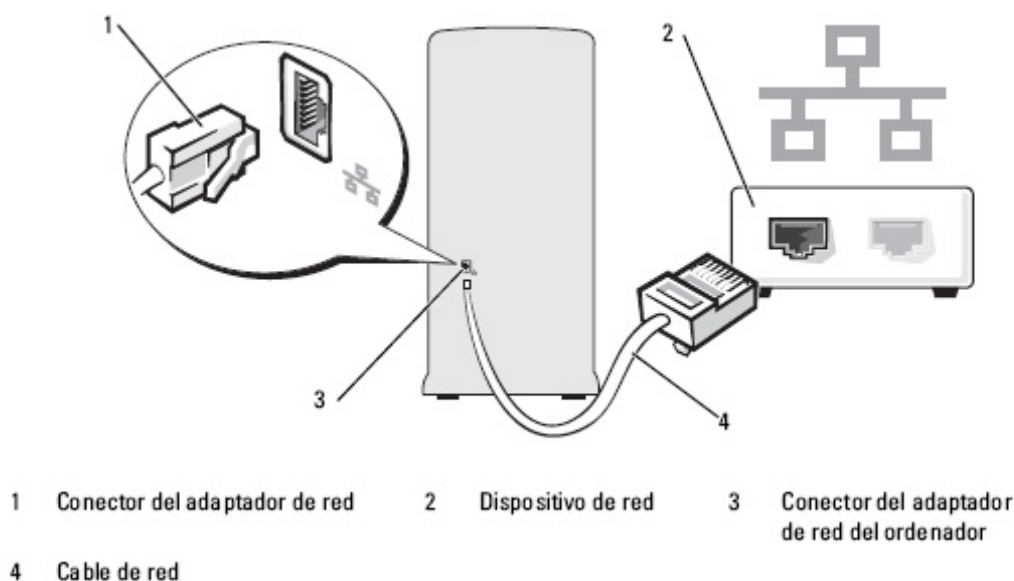
Para obtener información sobre cómo cambiar la configuración de pantalla para la tarjeta gráfica, consulte la guía del usuario en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para ello, haga clic en el botón Inicio, en Ayuda y soporte técnico, en User and system guides (Guías del usuario y del sistema), en Device guides (Guías de dispositivo) y, finalmente, en la guía de la tarjeta gráfica pertinente.

## **Configuración de una red particular y de oficina**

### Conexión a un adaptador de red

AVISO: enchufe el cable de red en el conector del adaptador de red del ordenador. No enchufe el cable de red en el conector del módem del ordenador. No enchufe un cable de red en una toma telefónica de pared.

- Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador. Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.
- Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.



### Asistente para configuración de red.

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona el Asistente para configuración de red, que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión a Internet entre ordenadores de un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- Haga clic en el botón Inicio, seleccione Todos los Programas→ Accesorios→ Comunicaciones y haga clic en Asistente para configuración de red.
- En la ventana de bienvenida, haga clic en Siguiente.
- Haga clic en Lista de comprobación para crear una red.

NOTA: si selecciona el método de conexión Este equipo se conecta directamente a Internet, se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack.

- Complete la lista de comprobación y realice los preparativos necesarios.
- Vuelva a la pantalla del Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## **Administración de energía**

Las funciones de administración de energía de Microsoft® Windows® XP pueden reducir la cantidad de electricidad que consume el ordenador cuando está encendido pero no se utiliza. Puede reducir el consumo de energía de únicamente el monitor o la unidad de disco duro, o bien puede utilizar el modo de espera o el modo de hibernación para reducir el consumo de energía de todo el ordenador. Cuando el ordenador sale de un modo de ahorro de energía, el escritorio de Windows vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

NOTA: Windows XP Professional incluye funciones de seguridad y de red que no están disponibles en Windows XP Home Edition.

### Modo de espera

El modo de espera permite ahorrar energía gracias a que la pantalla y la unidad de disco duro se apagan después de un periodo de inactividad. Cuando el ordenador sale del modo de espera, vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Para establecer que el modo de espera se active automáticamente después de un periodo determinado de inactividad:

- Haga clic en el botón Inicio y seleccione Panel de control.
- En “Elija una categoría”, haga clic en Rendimiento y mantenimiento.
- En “...o elija un icono de Panel de control”, haga clic en Opciones de energía.

Para que el modo de espera se active inmediatamente sin que tenga que transcurrir un periodo de inactividad, haga clic en el botón Inicio, haga clic en Apagar y seleccione Suspender.

Para salir del modo de espera, pulse una tecla o mueva el ratón.

AVISO: si se interrumpe la alimentación mientras el ordenador está en el modo de espera, pueden perderse datos.

### Modo de hibernación

El modo de hibernación permite ahorrar energía gracias a que se copian los datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y luego se apaga totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, el escritorio vuelve al estado en que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Para activar el modo de hibernación:

- Haga clic en el botón Inicio y seleccione Panel de control.
- En Elija una categoría, haga clic en Rendimiento y mantenimiento.
- En o elija un icono de Panel de control, haga clic en Opciones de energía.
- Defina la configuración de la hibernación en las fichas Combinaciones de energía, Opciones avanzadas e Hibernación.

Para salir del modo de hibernación, presione el botón de encendido. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. Pulsar una tecla o mover el ratón no interrumpirá el modo de hibernación, ya que ni el teclado ni el ratón funcionan cuando el ordenador se encuentra en este modo.

### Propiedades de Opciones de energía

Las opciones de modo de espera, de modo de hibernación y otras opciones de energía se definen en la ventana Propiedades de Opciones de energía. Para acceder a la ventana Propiedades de Opciones de energía:

- Haga clic en el botón Inicio y seleccione Panel de control.
- En Elija una categoría, haga clic en Rendimiento y mantenimiento.
- En o elija un icono de Panel de control, haga clic en Opciones de energía.
- Defina la configuración de energía en las fichas Combinaciones de energía, Opciones avanzadas e Hibernación.

## Ficha Combinaciones de energía

Cada configuración de energía estándar se denomina combinación. Si desea seleccionar una de las combinaciones estándar de Windows instaladas en el ordenador, elíjala en el menú desplegable

### Combinaciones de energía.

Las opciones para cada combinación aparecen en los campos situados debajo del nombre de la combinación. Cada combinación ofrece diferentes opciones para iniciar el modo de espera o el modo de hibernación, apagar el monitor y apagar la unidad de disco duro.

El menú desplegable Combinaciones de energía muestra las combinaciones siguientes:

- Siempre encendida (opción predeterminada): si desea utilizar el ordenador sin ahorro de energía.
- Escritorio u oficina: si desea utilizar el ordenador en casa o en la oficina y requiere un ahorro de energía mínimo.
- Presentación: si desea que el ordenador funcione ininterrumpidamente (sin ahorro de energía)
- Administración de energía mínima: si desea que el ordenador funcione con un ahorro mínimo de energía.
- Batería máxima: si se trata de un ordenador portátil que funciona con batería durante periodos prolongados.

Si desea cambiar los valores predeterminados de una combinación, haga clic en el menú desplegable de los campos Apagar monitor, Apagar los discos duros, Pasar a inactividad o El sistema hiberna y seleccione un tiempo de espera en la lista que se muestra. Cuando se cambia el tiempo de espera de un campo de combinación de forma permanente, se cambian los valores predeterminados de esa combinación, a menos que haga clic en Guardar como e introduzca un nombre nuevo para la combinación modificada.

AVISO: si establece un tiempo de espera menor para la unidad de disco duro que para el monitor, el ordenador puede parecer bloqueado. Para salir de esta situación, pulse cualquier tecla o haga clic con el ratón. Puede evitar este problema estableciendo un tiempo de espera menor para el monitor que para la unidad de disco duro.

## Ficha Opciones avanzadas

En la ficha Opciones avanzadas puede realizar lo siguiente:

- Colocar el icono de opciones de energía en la barra de tareas de Windows para un acceso rápido.
- Configurar el ordenador para que solicite la contraseña de Windows antes de salir del modo de espera o el modo de hibernación.
- Programar el botón de encendido para que active el modo de espera o el modo de hibernación, o para que apague el ordenador.

Para programar estas funciones, haga clic en una opción del menú desplegable correspondiente y luego haga clic en Aceptar.

### Ficha Hibernación

La ficha Hibernación permite activar el modo de hibernación. Si desea utilizar las opciones de hibernación que ha definido en la ficha Combinaciones de energía, seleccione la casilla de verificación Habilitar hibernación en la ficha Hibernación. Para obtener más información sobre las opciones de administración de energía:

- Haga clic en el botón Inicio y seleccione Ayuda y soporte técnico.
- En la ventana Ayuda y soporte técnico, haga clic en Rendimiento y mantenimiento.
- En la ventana Rendimiento y mantenimiento, haga clic en Ahorrar energía en el equipo.

## 7. ¿Cómo solucionar problemas?

Este capítulo le ayudará a identificar y solucionar problemas que podrían suceder cuando usted esté usando su sistema. Compruebe todas estas posibles soluciones antes de ponerse en contacto con el servicio técnico de su fabricante.

### Encendido inicial del sistema

Una instalación o configuración incorrecta normalmente causa problemas la primera vez que se enciende el sistema. Los fallos de hardware son una causa menos frecuente. Compruebe lo siguiente:

- ¿Están todos los cables conectados y fijados correctamente?
- ¿Están todos los dispositivos periféricos instalados correctamente?
- ¿Están todos los controladores de dispositivos instalados correctamente?
- ¿Está cargado correctamente el sistema operativo? Consulte la documentación del sistema operativo.
- ¿Pulsó el interruptor de encendido y apagado del sistema situado en el panel frontal para encender el equipo (la luz de encendido debe estar iluminada)?
- ¿Están los cables de alimentación del sistema conectados correctamente al sistema y enchufados a una toma de corriente alterna NEMA 6-15R de 100-120 V o de 200-240 V?
- ¿La toma de corriente de la pared dispone de corriente alterna?

Si todos los puntos anteriores son correctos, pero los problemas persisten, póngase en contacto con su representante del servicio técnico o con su distribuidor autorizado.

### Ejecución de nuevo software de aplicaciones

Los problemas que se producen al ejecutar un nuevo software de aplicaciones suelen estar relacionados con el software. Es mucho menos probable que haya fallos en el equipo, sobre todo si el resto del software funciona bien.

### Lista de comprobación del software de aplicaciones

- ¿El sistema cumple los requisitos mínimos de hardware para el software? Consulte la documentación del software.
- Si ejecuta el software desde un disquete, ¿se copiaron los archivos correctamente en el disquete?
- Si está ejecutando el software desde un CD-ROM, DVD-ROM, ¿está rayado o sucio?
- Si está ejecutando el software desde una unidad de disco duro, ¿está el software instalado correctamente? ¿Se siguieron todos los procedimientos necesarios y se instalaron todos los archivos?
- ¿Están instalados los controladores de dispositivos correctos?
- ¿Está el software configurado correctamente para el sistema?
- ¿Está utilizando el software correctamente?

Si los problemas continúan, póngase en contacto con el representante del departamento de servicio al cliente de la empresa distribuidora del software.

## **Después de que el sistema ha estado funcionando correctamente**

Los problemas que ocurren después de que el sistema ha estado funcionando correctamente sin que se realicen cambios en el hardware o el software, a menudo, indican que se trata de un fallo del equipo. Sin embargo, los cambios recientes realizados en el sistema, por ejemplo hardware o software que se haya agregado o extraído, también pueden ser fuente de problemas.

Compruebe lo siguiente:

- Si está ejecutando el software desde un disquete, pruebe con otra copia del software.
- Si está ejecutando el software desde un CD-ROM, pruebe con un disco diferente para comprobar si el problema sucede con todos los discos.
- Si está ejecutando el software desde una unidad de disco duro, intente ejecutarlo desde un disquete. Si el software funciona correctamente, puede ser un problema de la copia que se encuentra en la unidad de disco duro. Vuelva a instalar el software en la unidad de disco duro e intente volver a ejecutarlo. Asegúrese de instalar todos los archivos necesarios.
- Si los problemas son intermitentes, quizás puedan deberse a un cable suelto, a que el teclado esté sucio (si los datos introducidos desde el teclado son incorrectos), a una fuente de alimentación marginal o a otros fallos aleatorios de los componentes.
- Si tiene la sospecha de que se ha producido una subida de tensión pasajera, un corte de la electricidad o una caída de tensión, vuelva a cargar el software e intente ejecutarlo otra vez. Entre los síntomas de las subidas de tensión se incluyen parpadeos de la pantalla de vídeo, el arranque repentino del sistema o que éste no responde a los comandos del usuario.

Si todos los puntos anteriores son correctos, pero los problemas persisten, póngase en contacto con su representante del servicio técnico o con su distribuidor autorizado.

## **Control de la prueba POST**

Al encender el sistema, la prueba POST muestra mensajes que ofrecen información sobre el sistema. Si se produce un fallo, la prueba POST emite códigos de señales acústicas que indican errores de hardware, software o microprogramación. Si la prueba POST puede mostrar un mensaje en la pantalla de vídeo, el altavoz emitirá la señal acústica dos veces a la vez que aparece el mensaje.

## **Comprobación del correcto funcionamiento de las luces clave del sistema**

Mientras la prueba POST determina la configuración del sistema, también comprueba la presencia de cada dispositivo de almacenamiento masivo instalado en el sistema. Mientras la prueba POST verifica cada dispositivo, la luz de actividad de dicho dispositivo se debe encender brevemente.

Realice las siguientes comprobaciones:

- ¿Se enciende brevemente la luz de actividad de la unidad de disquete? Si no es así, consulte “La luz de actividad de la unidad de disquete no se enciende”
- ¿Se enciende brevemente la luz de actividad de la unidad de disco duro del panel de control? Si no es así, consulte “La luz de actividad de la unidad de disco duro no se enciende” desarrollado más adelante en este capítulo.

## **Confirmación de la carga de un sistema operativo**

Cuando el sistema arranca, en la pantalla aparecerá el símbolo del sistema operativo. Este símbolo puede variar en función del sistema operativo utilizado. Si el indicador del sistema operativo no aparece, consulte “Encendido inicial del sistema” al principio de este capítulo.

## **Problemas específicos y acciones correctivas**

Esta sección ofrece posibles soluciones para los problemas específicos que se indican a continuación:

- La luz de alimentación no se enciende.
- No se emite ninguna señal acústica o la frecuencia de la señales acústicas no es correcta.
- No aparecen caracteres en la pantalla.
- Los caracteres de la pantalla aparecen distorsionados o no son correctos.
- Los ventiladores de refrigeración del sistema no giran.
- La luz de actividad de la unidad de disquete no se enciende.
- La luz de actividad de la unidad de disco duro no se enciende.
- La luz de actividad de la unidad de CD-ROM no se enciende.
- Problemas con software de aplicaciones.
- No se detecta el CD-ROM de arranque. Intente aplicar las siguientes soluciones en el mismo orden indicado. Si no puede corregir el problema, póngase en contacto con su representante del servicio técnico o con su distribuidor autorizado.

### **La luz de alimentación no se enciende**

Compruebe lo siguiente:

- ¿Está enchufada la fuente de alimentación? ¿Está encendido el suministro eléctrico en la toma de corriente alterna o en la regleta de alimentación? ¿Se ha fundido un fusible o interruptor?
- ¿El sistema funciona con normalidad? En tal caso, el LED de alimentación puede estar defectuoso, el cable que va del panel frontal a la tarjeta del soporte del ventilador puede estar suelto, o el cable que va de la tarjeta del soporte del ventilador a la placa base puede estar suelto.
- ¿Existen otros problemas con el sistema? Si es así, compruebe los elementos que se enumeran en la sección “Los ventiladores de refrigeración del sistema no giran correctamente” desarrollado más adelante en este capítulo.

Si todos los puntos anteriores son correctos, pero los problemas persisten, póngase en contacto con su representante del servicio técnico o con su distribuidor autorizado.

### **No se emiten códigos de señales acústicas**

Si el sistema funciona normalmente, pero no se emiten señales acústicas, el altavoz puede estar defectuoso. Si el altavoz está activado, pero no funciona, póngase en contacto con su representante del servicio técnico o con su distribuidor autorizado.



## **No aparecen caracteres en la pantalla**

Compruebe lo siguiente:

- ¿Funciona el teclado? Compruebe si funciona la luz de bloqueo numérico.
- ¿Está enchufado y encendido el monitor de vídeo? Muchos monitores de vídeo se apagan cuando están inactivos y pueden necesitar un tiempo de calentamiento cuando se activan.
- ¿Están ajustados correctamente los controles de brillo y contraste del monitor?
- ¿Es correcta la configuración del interruptor del monitor de vídeo?
- ¿Está instalado correctamente el cable de señal del monitor de vídeo?
- ¿Está activado el controlador de vídeo incorporado?

## **Los caracteres aparecen distorsionados o no son correctos**

Compruebe lo siguiente:

- ¿Están ajustados correctamente los controles de brillo y contraste del monitor de vídeo? Consulte la documentación del fabricante.
- ¿Están instalados correctamente los cables de alimentación y de señal del monitor de vídeo?
- ¿Están instalados los controladores de monitor y tarjeta de vídeo?

Si el problema continúa, puede que el monitor de vídeo tenga algún defecto o que no sea del tipo adecuado. Póngase en contacto con su representante del servicio técnico o con su distribuidor autorizado.

## **Los ventiladores de refrigeración del sistema no giran correctamente**

Si los ventiladores de refrigeración del sistema no giran correctamente, los componentes del sistema podrían resultar dañados.

Si el LED del sistema está encendido, pero los ventiladores no giran correctamente, compruebe lo siguiente:

- ¿Están bien conectados los cables de la fuente de alimentación a la placa base y al ensamblaje de la tarjeta del soporte del ventilador?
- ¿Hay algún cable en cortocircuito porque los cables estén atrapados o los conectores de alimentación estén insertados incorrectamente?

Si las conexiones son correctas, póngase en contacto con su representante del servicio técnico o con su distribuidor autorizado.

## **La luz de actividad de la unidad de disquete no se enciende**

Compruebe lo siguiente:

- ¿Están instalados correctamente los cables de alimentación y de señal de la unidad de disquete?
- ¿Están configurados correctamente los interruptores y puentes pertinentes de la unidad de disquete?
- ¿Está configurada correctamente la unidad de disquete?
- ¿Permanece encendida continuamente la luz de actividad de la unidad de disquete? Si es así, es posible que el cable de señal no esté enchufado correctamente.

Si el problema persiste, puede que haya algún problema en la unidad de disquete, la placa base o el cable de señal de la unidad. Póngase en contacto con su representante del servicio técnico o con su distribuidor autorizado.

### **La luz de actividad de la unidad de disco duro no se enciende**

Si ha instalado una o más unidades de disco duro en el sistema, realice las comprobaciones siguientes:

- ¿Están instalados correctamente los cables de alimentación y de señal de la unidad?
- ¿Están definidos correctamente los interruptores y puentes correspondientes de la unidad de disco duro y de la tarjeta del adaptador?
- ¿Está configurada correctamente la unidad de disco duro?

### **La luz de actividad de la unidad de CD-ROM no se enciende**

Compruebe lo siguiente:

- ¿Están instalados correctamente los cables de alimentación y de señal de la unidad de CD-ROM?
- ¿Están configurados correctamente los interruptores y puentes pertinentes de la unidad?
- ¿Está configurada correctamente la unidad?
- ¿Está activado en BIOS el controlador IDE incorporado? ¿Es detectado correctamente el dispositivo?

### **Problemas con el software de aplicaciones**

Si tiene problemas con el software de aplicaciones, compruebe los siguientes:

- Compruebe que el software esté configurado correctamente para el sistema. Consulte en la documentación de instalación y funcionamiento del software las instrucciones de configuración y utilización del mismo.
- Pruebe a utilizar una copia diferente del software para averiguar si el problema se encuentra en la copia que está usando.
- Asegúrese de que todos los cables estén instalados correctamente.
- Si el resto del software se ejecuta correctamente en el sistema, póngase en contacto con el distribuidor del software defectuoso.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el representante del departamento de servicio al cliente de la empresa distribuidora del software.

### **No se detecta el CD-ROM de arranque**

Compruebe lo siguiente:

- ¿Está configurado el BIOS para que el CD-ROM sea el primer dispositivo de arranque?
- ¿Están configurados correctamente los puentes de la unidad de CD-ROM?
- ¿Están conectados correctamente los cables de alimentación y de datos?

## 8. Configuración

Este capítulo contiene instrucciones que le ayudarán a configurar el equipo y a determinar si está funcionando correctamente. Cada vez que usted enciende el ordenador se realiza automáticamente, mediante el proceso de inicialización, la comprobación del sistema operativo.

Es especialmente recomendable la lectura de este capítulo cuando:

- *Tenga algún problema con el equipo.*
- *Haya instalado alguna opción (tarjetas, discos...)*
- *Haya cambiado la batería.*

Siga los pasos que se describen a partir de este punto:

### Comprobación de las conexiones eléctricas

Asegúrese de que el equipo esté apagado, retire todos los cables conectados a la parte posterior del equipo.

Compruebe que el enchufe de pared al que va a conectar el equipo es de 220V y dispone de toma de tierra. Pruebe el enchufe de pared conectando algún otro componente electrónico. Conecte ahora todos los cables a la parte posterior del equipo y el cable de alimentación al enchufe de pared y encienda el equipo.

### Configuración

Necesitará dar al sistema la fecha y hora actuales y la información de las opciones instaladas en los siguientes casos:

- *Instalación de ciertas opciones del sistema.*
- *Cambio de batería.*
- *Problemas con la batería del sistema.*

### BIOS

Utilice el programa Setup del BIOS para cambiar la configuración por defecto del sistema. El programa Setup del BIOS se puede ejecutar tanto con el sistema operativo como sin él. El programa Setup del BIOS guarda la mayor parte de los valores de configuración en la memoria CMOS alimentada por batería, en tanto que el resto de los valores se almacenan en memoria Flash. Estos valores son efectivos cuando se arranca el sistema. La prueba POST utiliza estos valores para configurar el hardware. Si la configuración no coincide con el hardware real, la prueba POST generará un mensaje de error. Deberá ejecutar el programa Setup del BIOS para cambiar los valores del BIOS de la configuración por defecto o de la actual.

Ejecute el programa Setup del BIOS para modificar funciones del conjunto de la tarjeta de equipo, como:

- Definición de la unidad de disquete.
- Definición de los puertos serie.
- Establecimiento de la fecha y la hora.
- Configuración de la unidades de disco duro.
- Especificación de la secuencia de los dispositivos de arranque.

Ambas utilidades acceden a los mismos datos de configuración almacenados de estos elementos, y el resultado de realizar cambios en estas configuraciones mediante cualquiera de las dos utilidades es idéntico.

Para acceder al programa de configuración del BIOS, arranque o reinicialice el sistema. Pulse la tecla **<Supr>** cuando el sistema muestre en la pantalla el mensaje "Press **Supr** to enter SETUP".

Se recomienda encarecidamente que tome nota de todos los valores del programa setup antes de realizar algún cambio. Esto le ahorrará mucho tiempo al restaurar el sistema en caso de pérdida de memoria de configuración.

Cuando una opción aparece atenuada y no está accesible, no podrá cambiar o configurar la opción de dicha pantalla de menús por una de las siguientes razones:

- La opción se configura o detecta automáticamente.
- El campo es sólo informativo.
- El campo está protegido mediante contraseña y sólo pueden acceder a él el usuario o el administrador.

### **Grabación de la configuración del programa Setup del BIOS**

Registre la configuración del programa Setup del BIOS. Si alguna vez se ve en la necesidad de restablecer sus valores personalizados (por ejemplo, tras borrar la memoria CMOS), deberá volver a ejecutar el programa Setup del BIOS. Si se graba la configuración personalizada esto resultará mucho más sencillo.




## 9. Información sobre su módem

Si su equipo posee módem usted debe saber que este equipo ha sido certificado de conformidad con la Decisión 98/482/CE, del Consejo de 20 de Julio, para la conexión paneuropea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (**RTPC**).

No obstante, a la vista de las diferencias que existen entre las **RTPC** que se ofrecen en diferentes países, la certificación no constituye por si sola una garantía incondicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una **RTPC**.

En caso de surgir algún problema en su módem, derivado de interfuncionamiento con otra red póngase en contacto con el Centro de Soporte Técnico.

## 10. Información importante sobre su equipo

<p>Este producto está marcado con <b>CE 0336</b>  de acuerdo a los requerimientos exigidos y según lo especificado en la directiva 1995/5/CE</p>	 
<p>Pueden existir restricciones para su uso en algún país de la Unión Europea excepto en España</p>	
<p>No tire nunca este equipamiento electrónico con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia. Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley. La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el equipamiento electrónico se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.</p>	



## 11. Información de soporte

### ¿Cómo obtener ayuda?

Como habrá podido observar en este manual, se le ofrecen diferentes pautas para solucionar usted mismo los problemas más comunes que se le pueden presentar (ver capítulo 6 “Qué hacer cuando surgen problemas”), si usted ha realizado correctamente los pasos que se le facilitan en este manual y todavía necesita ayuda deberá llamar al *Centro de Soporte*.

### Contactar con el Centro de Soporte

Tiene disponible un equipo especializado para ofrecerle soporte en los siguientes casos:

Si tiene preguntas sobre la configuración del sistema puede llamarnos para plantear preguntas sobre:

- ¿Cómo configurar la unidad del sistema y conectar el monitor y la impresora?
- ¿Cómo iniciar el sistema operativo precargado?
- ¿Cómo iniciar los programas de software del paquete y los precargados?

Si durante el período de garantía necesita ayuda para configurar o instalar los programas de software incluidos de origen o precargados, representantes del soporte técnico le ayudarán a instalar o reinstalar el software que acompaña al sistema si fuera necesario.

En el Centro de Soporte será atendido por un equipo de técnicos que le ayudarán a resolver el problema o consulta sobre su equipo, dotación de fábrica y sistema operativo incluido.

En la dirección de Internet “[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)” podrá encontrar información sobre las mejoras que Microsoft vaya incorporando a los productos Windows que puedan ser descargadas gratuitamente.

Nuestro Centro de Soporte también está a su disposición para ayudarle en este caso.

### ¿Qué hacer en caso de que tenga un problema?

En caso de que necesite descargar algún driver, actualización de BIOS o tenga alguna duda busque más información acerca de su equipo en [www.airis.es](http://www.airis.es) o [www.airissupport.es](http://www.airissupport.es)

Si no encuentra solución a su incidencia, el *Centro de Soporte* está a su disposición en el teléfono **902 103 444**.

## 12. Conectividad

### Descripción de conectores del panel frontal

- Conectores USB (2) y Audio —————→
- Lector óptico —————→
- Lector óptico (opcional) —————→
- Lector de Tarjetas / Disquetera 3 ½ —————→
- Botón de reinicio (LED actividad) —————→

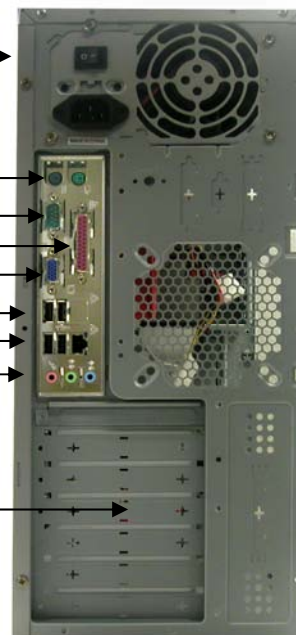
**NOTA:** El diseño del panel frontal y los conectores pueden variar en función del modelo adquirido. Consulte con su fabricante en caso de dudas.



### Descripción de conectores del panel trasero

- Interrupción de encendido —————→
- Conector de alimentación —————→
- Conectores PS/2 (Teclado/Ratón) —————→
- Puerto Serie (COM) —————→
- Puerto Paralelo (LPT) —————→
- Salida VGA —————→
- USB 2.0 —————→
- USB 2.0 y Red Ethernet —————→
- Conexiones Audio —————→
  - Entrada Micrófono
  - Salida Altavoces/Auriculares
  - Entrada de Línea
- Dispositivos adicionales —————→

**NOTA:** El diseño del panel trasero y los conectores pueden variar en función del modelo adquirido. Consulte con su fabricante en caso de dudas.





# AIRIS

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



Nombre del suministrador: **INFINITY SYSTEM S.L.**

Dirección: **N-II, Km 48,5, PARCELA 12 B, P. I. DE CABANILLAS**

Teléfono: **949 349 100**

Fax: **949 349 173**

C.I.F.: **B-81477507**

-Declara, bajo su responsabilidad que el equipo:

Descripción del aparato: **Personal Computer**

Marca: **AIRIS**

Modelo: **SIGNUM**

Fabricante: **INFINITY SYSTEM S.L.**

PAÍS: **ESPAÑA**

Ref. Modelo: **2189/2190/2191**

- Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5 del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con:

### Series específicas de ensayos de radio recogidos en la norma:

- a) Relatives to the Directive 73/23/EEC and its amendment 93/68/EEC:
  - **UNE-EN 60950-1:2003 + A11:2004 + c:2004**
- b) Relatives to the Directive 89/336/EEC and its amendments 92/31/EEC and 93/68/EEC:
  - **UNE-EN 55022 :2000 + A1:2002 + C:2002**
  - **UNE-EN 61000-3-2:2001**
  - **UNE-EN 61000-3-3:1997 + Cor:99 + A1:02**
  - **UNE-EN 55024:1999 + A1:2002**

- De acuerdo con las disposiciones de la Directiva 99/05/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000.

En Guadalajara, a 6 de abril de 2005

D. Juan Carlos Pizarroso Quintero  
Director de Calidad



INTEL® es una marca registrada de Intel Corporation.  
PENTIUM® es una marca de Intel® Corporation.  
MICROSOFT® MS-DOS® Windows® son marcas registradas de Microsoft Corporation.  
El resto de las marcas pertenecen a sus respectivos propietarios